

平成28年度

5 月開講 求職者支援訓練コース案内

実践コース	仕事に役立つOAビジネス科	定 員	15 名
-------	---------------	-----	------

受けることができる方	※求職者支援訓練を受講できる方は、「ハローワークにおいて訓練が必要であると認められること」等の要件を満たす方です。要件は裏面上部をご確認ください。			対象者の条件	特になし
訓練期間	平成28年5月9日(月)～平成28年8月8日(月)			訓練時間	9:10 ～ 15:50
訓練内容	職業能力基礎講習、安全衛生、接客・応対知識、コンピュータ概論、簿記・会計、販売スキル、商品管理、クレーム対応、簿記・会計応用実習、コンピュータ会計実習、プレゼンテーション実習、コミュニケーション実習、インターネット活用実習、ビジネス文書作成実習、表計算データ処理実習、職業人講話、職場見学				
訓練目標	財務諸表を読む力、企業活動の状況を把握するためのIT情報技術を活用できる能力を身に付ける。企業が求めるコミュニケーション能力を向上し、接客、クレーム対応ができるようになり、営業・販売事務職の就職を目指す。				
訓練修了後に取得できる資格	MOS Word/Excel 2010 コンピュータサービス技能評価試験 ワープロ部門3級 コンピュータサービス技能評価試験 表計算部門3級 日商簿記検定3級 全経簿記能力検定2級、3級 リテールマーケティング(販売士)検定3級 秘書技能検定3級 (全て任意受験)			就職を想定する職業・職種	営業・販売事務員
受講者の負担する費用	12,743円(テキスト代)		資格受験費用(任意受験)		

募集期間	平成28年3月7日(月) ～ 平成28年4月15日(金)				
申込書提出先	都城地域高等職業訓練校(下記訓練実施施設と同じ)				
選考方法	面接、一般職業適性検査(GATB)			選考日	平成28年4月22日(金)
選考時の持ち物	筆記用具(えんぴつ2本)、スリッパ			結果通知日	平成28年4月27日(水)
選考場所	都城地域高等職業訓練校(下記訓練実施施設と同じ)				

訓練実施施設	都城地域高等職業訓練校 〒885-0017 宮崎県都城市年見町13号11番地 TEL:0986-23-2316 問合せ担当:岸良				
駐車場の有無、台数、料金	有り、15台、無料			定期券割引	二折 (宮交)

【訓練実施場所】 および 【選考場所】



訓練内容・使用テキストの説明、教室・施設の見学は随時可能です。
(月曜日～金曜日 10:00～15:00の間)

※まずは、お電話下さい。

都城地域高等職業訓練校
担当:岸良
☎0986-23-2316

※求職者支援訓練を受講できる方は、下記の全ての要件を満たす方です。

- ① ハローワークに求職の申し込みをしていること
- ② 雇用保険被保険者でないこと
- ③ 労働の意思と能力があること
- ④ ハローワークにおいて訓練が必要であると認められること
(ハローワークで職業相談を受け、現在有する技能、知識等と労働市場の状況から判断して、就職するための職業訓練を受講することが必要と判断されること)

■求職者支援訓練を受講する方は、就職支援措置の実施に当たるハローワーク職員の指導又は指示に従うとともに、自ら進んで、速やかに職業に就くように努めなければなりません。

科目				科目の内容				訓練時間	
訓練内容	学 科	入校式、オリエンテーション、修了式		入校式・オリエンテーション・修了式(8H)、就職支援(3H)					
		職業能力基礎講習		自己理解、仕事理解、職業意識、職場内のコミュニケーション				30時間	
		安全衛生		安全衛生の必要性、VDT作業の留意点(適した作業環境、点検・清掃・改善措置の方法)				3時間	
		接客・応対知識		職務知識、一般知識、マナー・接遇、秘書技能、言葉づかいの基本、接遇一般、発声練習、顧客サービスの理解、電話応対、効果的なクレーム対応法				24時間	
		コンピュータ概論		ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク基礎、ファイル管理				6時間	
		簿記・会計		複式簿記のしくみ、貸借対照表・損益計算書・勘定科目・帳簿式会計・伝票式会計等の特徴・処理方法、売掛債権の回収・買掛債務の支払い手続きの流れ、小切手・手形のしくみ、決算の流れ				30時間	
		販売スキル		販売員の目的と役割、販売に関連する法令知識、販売事務、計数管理				12時間	
		商品管理		商品計画、仕入計画、在庫管理、販売データの活用				12時間	
	クレーム対応		顧客対応の基本的姿勢、顧客対応の実践プロセス、苦情・クレーム対応、関連法規の理解				12時間		
	実 技	簿記・会計応用実習		仕訳伝票の起票、出納帳・仕入帳・仕入先元帳・売上帳・得意先元帳・手形記入帳の記帳、決算仕訳、試算表作成、商品棚卸表の作成、決算整理、精算表作成				30時間	
コンピュータ会計実習		会計ソフトを活用した伝票入力、試算表、精算表、損益計算書、貸借対照表、決算仕訳演習(使用ソフト:弥生会計14)				9時間			
プレゼンテーション実習		テーマに基づく市場調査及び販売・商品管理、クレーム対応についての改善案の作成、プレゼン発表				6時間			
コミュニケーション実習		電話応対で学ぶコミュニケーション法、苦情・クレーム・トラブル対応の実践演習				6時間			
インターネット活用実習		インターネットの活用法、電子メールの仕組みと活用				6時間			
ビジネス文書作成実習		ビジネス文書の基礎、社内・社外文書作成、販売促進のための企画書作成、ダイレクトメール・カタログ作成、ファイルのパスワード設定、Excelデータを利用した差し込み印刷、図形描画機能を活用した組織図やポスターの作成(使用ソフト: Microsoft Word 2010)				69時間			
表計算データ処理実習		表作成、数式・関数の利用、グラフ作成、データベース機能の活用実習、売上データの売上分析(データベース機能・関数、ピボットテーブル機能、グラフ機能)(使用ソフト: Microsoft Excel 2010)				72時間			
	職場体験	✓	職業人講話	職業人講話:6時間×2回 (12時間) 「就職を勝ち取るための心得」 6時間 「求人、企業が求める人間像」 6時間				15時間	
✓	職場見学		その他	職場見学:「ネットショップ流通見学」 有限会社九南サービス(タマチャンショップ) 3時間					
企業実習				✓	実施しない		実施する	※実施する場合、カリキュラムは別途作成し、総時間のみに記入してください。	
訓練時間総合計 342時間				学科 129時間		実技 198時間		職場体験等 15時間	
指導方法	訓練形態(個別指導・補講を除く)			✓	全ての受講者を一堂に集め、講師が直接指導する。				
	施設設備や教材等を有効に活用した効果的な指導のための工夫			テキスト教材だけではなく、受講者の気づきを促すオリジナル課題を取り入れ、自主的な問題解決が出来る直観力を養う。訓練時間外の学習環境の提供時、科目担当の講師が、個別の質疑にも随時対応することで、訓練生の理解度、習得度の向上を支援する。					
	受講者ごとの特質及び習得状況に応じた指導のための工夫			フォローアップ調査として、週初めに目標、理解度、訓練に対する意見や改善提案について、アンケート調査を行い、受講生のレベルに応じた効果的な指導を行う。					
備 考				訓練の一環として朝礼があり、日直をお願いします。また、掃除は当番制です。					

◎訓練受講申込みまでの手続き

- ①求職申込み・制度説明 ○ハローワークに求職申込みを行い、求職者支援制度の説明(職業相談)を受けてください。
 - ② 訓練コースの決定 ○上記を含めハローワークでの2回以上の職業相談を経て適切な訓練コースが決まりますので、受講申込書などの必要書類を受け取ってください。(原則、初回の職業相談時においては、受講申込書などの必要書類は 受け取れません。)
 - ③ 訓練の受講申込み ○ハローワークの窓口で受講申込みの手続きを行ってください。手続き完了後、受講申込書に受付印が押されます。○その後、ご自身で受講申込書を、募集期間内に申込書提出先に提出してください。(募集期間、申込書提出先は表面をご覧ください。)
- ※訓練が必要でないとハローワークが判断した場合は、訓練受講申込みは出来ません。

◎ 職業訓練受講給付金について

★職業訓練受講給付金には一定の支給要件があります。支給を希望される方は、求職者支援制度の説明を受ける時にお申し出ください。